

# 重要事項確認書【AB-19-1001】

## AquaBank ウォーターサーバーレンタルサービスについて

本書面は契約内容について説明するものです。ご契約前には必ず確認をし、ご理解のうえサービスのお申込をお願い致します。ご不明な点がございましたら販売員までご質問ください。

### ① 本サービス内容について

- ・アクアバンクが所有するウォーターサーバー並びに浄水機能付きリザーブタンク（以下、本商品と言います）をお客様にレンタルすることでご利用戴きます。
- ・レンタル制度を採用致しておりますので本商品は、新品若しくはリサイクル品のご利用となりますが、予めご了承の程お願い致します。また、出荷前には商品チェックを十分に行い、新品・リサイクル品問わず、商品チェック（通水リークテスト、通電テスト、内部及び外観の清掃、キズや凹み修復等）を施しておりますが、少々のキズ等に付きましてはご了承の程お願い致します。浄水カートリッジは新品を装着してお届けしますので、ご利用して戴く水質は新品、リサイクル品でも変わりはありません。
- ・ご利用料金は1年を12回に分け1回分を1か月分として一定金額3,980円（税別）です。（但し、社会情勢やその他の事由、新規プランへの移行、機種変更に伴う初回ご利用料金の変更等の理由で利用料金変更または税が付加される場合も有りますのでご了承願います）
- ・本商品のメンテナンスは原則更新初月に行い、その費用は月額利用レンタル代に含みます。
- ・ご契約期間は最低1年間となります。1年未満のご解約は違約金として15,000円をご負担願いますのでご了承願います。
- ・1年間のご利用を戴き、ご解約される場合は、満了月の2ヶ月前までにご連絡を戴ければ違約金はかかりません。返送時の送料は弊社が負担します。
- ・本商品発送後の機種変更およびキャンセルは出来かねますので予めご了承くださいませお願い致します。万が一、機種変更およびキャンセルを希望の場合、中途解約扱いとなります。
- ・満了月の2か月前までに解約のお申し出がない場合はさらに1年契約の自動更新となります。
- ・自動更新がなされた場合の途中解約は上記途中解約規約に準じますが、2回目以降の途中解約に付きましては違約金として10,000円が発生しますのでご注意願います。

### ② コースについて

- ①セルフ設置コース・・・お客様自身でのウォーターサーバー及びタンク開梱・設置
  - ②業者設置コース・・・指定業者によるウォーターサーバー及びタンク開梱・設置
- ※お申込時に設置コースをご選択下さい。（沖縄・離島・一部エリアは、セルフ設置コースのみの選択となります）  
 ※ご選択コースによって、初回料金が異なります。  
 ※北海道・沖縄県の発送に関しては送料2,000円（税別）が発生致します。

### ③ 支払プランについて.1

お支払いは以下のプランからお選び戴きます。  
 「月払いプラン」「年一括払いプラン」  
 年一括支払いは年間レンタル利用料の5%割引となります。

お支払プラン		月払いプラン		年一括払いプラン	
		業者設置	セルフ設置	業者設置	セルフ設置
初回料金	登録事務手数料	2,000円	2,000円	50,122円 (2,638円割引)	47,272円 (2,488円割引)
	設置作業料	3,000円	0円		
	月額利用料金（1回目）	3,980円			
	月額利用料金（2回目）	3,980円 ※1回目利用分と同時にお支払い			
3回目以降	月額利用料金（3回目～）	3,980円			

※1回=1か月分

※表記はすべて税別価格です。

#### << 月払いプランについて >>

- ・ご請求は商品到着日（業者設置コースの場合には、指定業者による設置完了日）の翌日から発生し、翌月の同日までを1回目（1か月目）と規定します。以後同様に12回分（12か月分）を1年間のご利用期間のご請求対象と規定します。
- ・口座振替でお申込みの場合、商品到着時に初回料金（1回目と2回目のご利用料金、登録事務手数料、業者設置の場合は設置作業料）を代金引換にてお支払願います。3回目以降はお客様ご指定の金融機関口座からの引き落としとなります。但し、商品到着日の差異、書類不備等の理由でこの通りに進まない場合もありますのでご了承の程お願い致します。また、金融機関からのお引き落としは毎月27日となります。
- ・クレジットカードによる決済をご希望の方は、弊社所定の申込フォームに従い、お申込をお願いします。初回料金（1回目と2回目のご利用料金、登録事務手数料、業者設置の場合は設置作業料）、3回目以降ともにお申込の際にご登録いただいたクレジットカードによる決済となります。
- ・ご利用料金が2回分以上確認出来なかった場合、強制解約とさせていただきますので、速やかに商品のご返送をお願い致します。返送時の送料はお客様のご負担となります。
- ・強制解約の場合、違約金として15,000円が掛かります。
- ・強制解約となり、催促するも商品が返送されず、弊社が引き取りし場合は、違約金に加え、交通費実費、引き取り手数料として10,000円をお支払い戴きます。
- ・口座引落又はクレジットカードによる決済ができず、振込用紙によるコンビニエンスストアでの支払の場合、発行ごとに発行手数料として300円（税別）をご負担頂きます。

## ④ お支払プランについて.2

### << 年一括払いプランについて >>

- ・配達時に弊社指定の配達業者へ現金にてお支払いいただきます。
- ・ご請求金額は年間レンタル利用料の5%割引となります。
- ・代金引換手数料、印紙代は弊社負担とさせていただきます。
- ・両コース共に2年目以降のお支払いは、更新後お送りするコンビニ支払い用紙でのお支払いをお願い致します。  
(3,980円×12ヶ月分)×0.95=45,372円(5%割引)(税別)
- ・1年間の契約となりますので、万が一中途解約された場合でも残月数の返金等はありません。  
※中途解約に伴う違約金はございません。
- ・お支払方法の例外として、後日払いをご希望されるお客様は後日ご請求書を送付させていただきますので、商品到着月末までにアクアバンク指定口座までお振り込みをお願いします。ご希望の際は申込担当へ必ずお伝えください。但し、請求書の発行は法人様で年一括払いを選択されたお客様に限らせていただきます。
- ・クレジットカードによる決済をご希望の方は、弊社所定の申込フォームに従い、お申込をお願いします。

## ⑤ お申込からご利用までの流れ



- ①お申込：レンタル契約書の内容を今一度確認下さい。ご確認戴き、本契約書の賃借人氏名の欄に直筆署名、捺印をお願いします。
- ②身分証明書：ご本人確認のための証明書の写しを添付してください。  
(証明書はご本人様と現住所がわかるもの)  
個人の場合：運転免許証、健康保険証、パスポート、住民基本台帳カード、  
外国人登録証明書(在留カード)、住民票 等  
※ご本人確認書類とお申込書面の住所が異なる場合には、住所確認書類の写しを添付してください。  
※住所確認書類とは、お申込書の氏名・住所が確認できるもの。公共料金の領収書(電気・水道・ガス・携帯電話)など。  
※マイナンバー通知カード、個人番号カードは身分証明証としては使用できません。  
法人の場合：登記簿謄本の写しまたは印鑑証明の写し、または代表者の身分証明証および名刺の写し
- ③ご利用登録・・・お申し込み内容を登録します。
- ④商品発送・・・不備無く書類登録またはWEB登録後、約1～3週間程度かかります。 ※お届け日のご指定はできかねます  
(在庫の状況により遅延する場合がありますのでご了承願います)
- ⑤サーバー到着・・・万が一の初期不良等につきましては代替品と交換させていただきます。  
ご選択コースにより、設置方法が異なります。
- ⑥毎月ご利用料金・・・原則、次回ご利用分は前払いにてお支払い戴きます。(月払い) ※初回のみ2か月分を事前にお支払い頂きます

## ⑥ 到着後のご利用について【セルフ設置コースのご選択の方】

- ・お届けは弊社指定の配達業者よりお届けします。お申込書ご住所等に不備がある場合は、お届けが出来ませんので、お間違えのないようご記入下さい。
- ・お届け時にご不在の場合、不在票が投函されますので再配達のご依頼をお客様自身で手配お願い致します。
- ・サーバーの設置はお客様ご自身で行っていただきます。
- ・設置方法につきましては、ウォーターサーバーに同梱の設置マニュアルを参照下さい。
- ・発送後の商品の受取を拒否された場合、違約金として1配送当たり、10,000円の手数料を当社へお振込によりお支払い頂きます。
- ・発送後の商品を長期不在、住所不明によって2回連続して受領頂けない場合、違約金として1配送当たり10,000円の手数料を弊社へお振込によりお支払い頂きます。
- ・本サービスのご利用開始から1年未満に中途解約されたお客様につきましては、違約金として15,000円をご負担いただきます  
(ただしクーリングオフの場合を除きます)
- ・ご利用は弊社が提供する取扱説明書に従いご利用願います。取扱説明書の規定以外のご利用をされ、不慮の事故が発生しても弊社はその責務を負いかねますのでご留意願います。

## ⑦ 到着後のご利用について【業者設置コースのご選択の方】

- ・お届けは弊社指定の配達業者よりお届けします。お申込書ご住所等に不備がある場合は、お届けが出来ませんので、お間違えのないようご記入下さい。
- ・お届け日当日に配達業者よりご連絡が入ります。その日にお受け取りが難しい場合は、ご連絡時に日程変更の旨をお伝えください。  
ご不在の場合、不在票が投函されますので、お客様自身で再配達のご依頼をお願いします。
- ・サーバーの設置は引越し便の担当が行うため商品等の説明は担当もしくはカスタマーセンターまでお問合せください。  
(一部、本サービスのエリア外地域がございますのでお問い合わせ下さい)  
カスタマーセンター フリーコール：0120-185-116 9:30～18:00 日・祝・夏季休暇、年末年始を除く
- ・発送後の商品の受取を拒否された場合、違約金として1配送当たり、10,000円の手数料を当社へお振込によりお支払い頂きます。
- ・発送後の商品を長期不在、住所不明によって2回連続して受領頂けない場合、違約金として1配送当たり10,000円の手数料を弊社へお振込によりお支払い頂きます。
- ・本サービスのご利用開始から1年未満に中途解約されたお客様につきましては、違約金として15,000円をご負担いただきます

## ⑧ 更新・満期解約について

- ・契約更新は1年毎の自動更新となります。
- ・満期解約ご希望の場合は、契約満了日の2か月前までに、アクアバンクまで解約意思をご連絡ください。

## ⑨ メンテナンスについて

- ・ご利用開始から1年後の更新初月にウォーターサーバーメンテナンスを行います。
- ・更新確認時に本契約に基づくレンタル料の未入金金が2か月以上ある場合、メンテナンス手続きをお受け致しかねます。
- ・1年間利用後のメンテナンスは、弊社指定業者がお伺いさせて戴き行きます。
- ・離島・一部エリアを除き、メンテナンス業者が事前連絡の上お伺いをさせて戴きますが、訪問までにお時間をいただく場合がございます。
- ・サーバーの殺菌洗浄、タンクその他の部品の洗浄・交換、カートリッジの交換、ハイドロディスクの交換を行います。
- ・お引越の際は必ずご一報戴きますようお願いいたします。連絡なき場合はメンテナンスを出来かねますのでご了承願います。
- ・ご連絡を戴かないままメンテナンスをせず、ご利用を継続され、不慮の事故がありましても弊社は保障致しかねますのでご了承願います。
- ・住所やご連絡先の変更がございました場合、弊社にご連絡ください。ご連絡がない場合、メンテナンスを実施できません。

## ⑩ 満期解約について

- ・ウォーターサーバー・タンクは、指定業者によりお引取りをさせていただきます。
- ・お引取りの際は、指定業者からご訪問日当日にご連絡を入れてから伺います。

## ⑪ 中途解約について

- ・ウォーターサーバー・タンクは、指定業者によりお引取りをさせていただきます。
- ・1年未満のご解約は違約金として15,000円をご負担願います。 ※2年目以降の中途解約は10,000円の違約金をご負担願います。
- ・違約金は弊社指定の方法でお支払い戴きます。
- ・年一括払いの場合、残月数分の返金等はございませんが、違約金は発生致しません。

## ⑫ 不慮の事故について

- ・お客様のご利用中における弊社規定外の行為による、水漏れやその他の事故に付きましては責務を負いかねますのでご了承願います。
- ・お客様による商品の破損または、過失による故障・紛失の場合は、それぞれの部品代及び交換費用をご請求させていただきます。また、重大な損傷の場合は、商品代金として50,000円(税別)を申し受ける場合がございます。

## ⑬ ご利用中の注意

- ・サーバー設置後、移動もしくはご自身でメンテナンスをされる場合において、お湯のコックから水が出るのを確認してから電源を入れてください。(空焚き)空焚き防止機能が働きの湯が出なくなった場合には、空焚き防止機能の解除が必要となります。お客様による解除が難しい場合、アクアバンク本部にウォーターサーバーをお送りいただき、メンテナンスを行います。お送りいただく際の送料はお客様負担となりますのでご了承願います。
- ・温水タンクの構造は水圧によりお湯が出るようになっておりますので、冷水残量が少なくなった場合は、お湯は出にくくなります。
- ・電源、冷温・温水スイッチは衛生面を保つ関係上、切らないでご利用下さい。
- ・正常に上部タンクがサーバー差し込み口にセットされていない場合は、水漏れの原因となりますので、ご注意下さい。
- ・上部タンクに注ぐ水は、常温水道水を使用し温水、その他雨水や汚水等の不明な液体は使用しないで下さい。
- ・下部タンクに溜まる水量は最低水位を維持し、上部タンクの黒い帯部分を越える水量はいれないようにご利用下さい。注ぐ水量が多い場合、上部・下部タンクの間より水漏れの恐れがあります。
- ・上部タンクに注ぐ水は専用の容器(ピッチャー)、ペットボトル等を使用し、ヤカン等の金属容器は使用しないで下さい。
- ・洗剤や油分が付着した容器の水は使用しないで下さい。カートリッジの破損の原因となります。
- ・上部タンクに溜まった水は衛生上、出来るだけ早く使用(3日程度)し、常に水の入れ替えを行なうようにして下さい。
- ・長時間不在もしくはご利用されない場合には、上部タンク及びサーバー内の水を空にしてお出かけください。電源を切り、上部タンクを空にし、コックから全ての水(お湯)を排出させた後、サーバー内に溜まっているお湯を後部ドレンから水抜きをして下さい。この際、熱いお湯が排水されるため、火傷に注意して下さい。
- ・カートリッジの洗浄は洗剤を絶対に使用しないで下さい。必ず水洗いで行なってください。万が一、洗剤を使用し洗浄を行った場合、カートリッジの交換が必要となります。カートリッジ交換費用として30,000円(税別)をご負担戴きます。アクアバンク本部での交換対応となりますが、お送りいただく送料はお客様負担となります。
- ・上部タンクとサーバーの間に隙間がないことを確認し、水平な場所に設置して下さい。
- ・お客様の不意なご利用によって発生した事故に関しましては、弊社として責務を負いかねますのでご了承願います。
- ・直射日光が当たる場所では絶対にご利用しないで下さい。水が変質する可能性があります。また長時間、蛍光灯や電照ライトにさらされる場所に置かないで下さい。長時間ご利用されず水が滞留したまま光にさらされると、緑色に変色する場合がありますのでご注意下さい。
- ・本商品の水質はアルカリ水、水素溶存水です。尚、水素の溶存量はお客様のご利用方法、ご設置場所、ご利用期間により経時変化致しますので濃度の保証は出来かねます。これらの特徴をよくご理解戴きご利用願います。万が一、体調に合わない等の障害が出たときは、即刻利用を中止し医師等にご相談下さい。
- ・ウォーターサーバー・タンクのトラブルについては、アクアバンクカスタマーセンターにお問い合わせをいただき、症状の確認をさせていただきます。お客様宅での症状回復が困難な場合、アクアバンク本部での修理・メンテナンスとなりますのでご了承願います。アクアバンクカスタマーセンター 0120-185-116 9:30~18:00 日・祝、夏季休暇、年末年始を除く
- ・アクアバンク本部での修理・メンテナンスとなった場合、ウォーターサーバーもしくはタンクをお送りいただけます。ご利用いただけない期間が発生致しますが、ご利用いただけない期間の料金返金はございませんのでご了承願います。
- ・ウォーターサーバー・タンクの機械的なトラブルにより、部品交換による症状回復が可能な場合、交換部品をお送り致します。交換作業はお客様にてお願い致します。
- ・ウォーターサーバー・タンクの機械的なトラブルにより、部品交換による症状回復が困難な場合、交換対応となります。交換用をお送り致しますのでお客様にて交換作業をお願い致します。
- ・お客様による商品の破損または過失による故障により修理が必要となった場合、ウォーターサーバー・タンクをアクアバンク本部にお送りいただく際の送料は、お客様負担となりますのでご了承願います。

アクアバンクウォーターサーバーお申込者 各位

代理店

クーリングオフについて（個人契約のみ適用となります）

お客様が、訪問販売でお申込み（契約）された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面（下図参照）により無条件で申込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリングオフ」といいます。）ができ、その効力は書面を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。

この場合お客様は、

- ①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。
- ②すでに引き渡された商品の引き取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。
- ③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
- ④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。

上記クーリングオフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定める、クーリングオフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリングオフすることができます。

クーリングオフを希望されるお客様は、ハガキ等に必要事項をご記入の上、当社あてに郵送してください（簡易書留扱いが確実です）

送り先

〒541-0059

大阪府大阪市中央区博労町1-8-15

株式会社アクアバンク お客様センター 宛て

必要事項記入例

（契約年月日・契約代理店名・担当者・お客様ご住所

お名前・ご連絡先・契約解除の申し入れの明記・ハガキ等の発送年月日）

一例

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地
								株式会社
								代表者様

契約の解除通知	契約年月日	平成〇〇年〇〇月〇〇日
商品名	〇〇〇〇	
販売会社	株式会社	
住所	〇〇〇〇	
氏名	△△△△	
平成年月日	〇〇〇〇	
右契約を解除しますので通知いたします。		